

Palmitos, 09 de Agosto de 2017.

A/C: MUNICIPIO DE PALMITOS
FELIPE CAROLLO - ANALISTA DE INFORMÁTICA
ANDRESSA TRIACCA - DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES
A QUEM MAIS POSSA INTERESSAR

RESPOSTA A CONTESTAÇÃO REFERENTE AO EDITAL Nº57/2017

Conforme solicitação do Município de Palmitos através do Analista em Informática Felipe Carollo seguem abaixo as respostas das questões levantadas referente ao pregão nº 57/2017.

Gostaria de iniciar com uma breve descrição pro produto retirada do seguinte link:
<http://www.nrstore.com.br/mikrotik-routerboard-rb-2011uas-rm-licenca-nivel-6.html>

"MIKROTIK- ROUTERBOARD RB 3011UIAS-RM

Descrição Resumida:

O RB3011 é um novo dispositivo multi porto, a primeira a ser executando uma CPU arquitetura ARM para um desempenho maior do que nunca. O RB3011 tem dez portas Gigabit divididos em dois grupos de comutação, uma gaiola de SFP e pela primeira vez um tamanho total SuperSpeed USB 3.0, para adicionar armazenamento ou um modem 3G / 4G externo.

RB3011UiAS-RM Unidade vem com o gabinete rack 1U, um painel touchscreen LCD, uma porta de console serial e funcionalidade de saída PoE na última porta Ethernet."

Observo ainda que o equipamento ofertado atende as necessidades propostas no edital e possui sistema (RouterOS) e desempenho para executar muito mais funções que o solicitado. Este equipamento é utilizado por provedores de internet e grandes empresas a muito anos devido a sua facilidade de utilização, robustez e possibilidade de uma ampla utilização. Portanto seguem abaixo as respostas aos questionamentos (documentação nos links, alguns documentos pode estar em inglês pois o equipamento é importado e na tradução poderia perder o sentido).

Caso seja necessário nos disponibilizamos a entregar impresso a documentação já disponibilizadas nos links.

1 - Capacidade de Gerenciar Multiplos links: Como o próprio site do fabricante explica, através do software embarcado além de gerenciar múltiplos links ele tem a capacidade de agregar links: https://wiki.mikrotik.com/wiki/Manual:MLPPP_over_single_and_multiple_links

2 - Capacidade de fazer conexão com os dados móveis: Como já foi descrito no inicio deste documento o equipamento possui porta USB 3.0 o que possibilita a conexão de modem 3G/4G e pode também ser verificado na ficha técnica do produto na página 2 através do link: <https://i.mt.lv/routerboard/files/RB3011-RM-151123112912.pdf>

3 e 13- Capacidade de gerenciar firewall de aplicação e bloqueio de aplicação: o equipamento através do seu software embarcado possui a capacidade de fazer qualquer tipo de bloqueio, filtros e gerenciamento da rede que se achar necessário, pode ser comprovado isso através do link: <https://wiki.mikrotik.com/wiki/Manual:IP/Firewall/Filter>

4- Integração com Active Directory: Como o próprio site do fabricante explica, através do software embarcado tem essa função, pode ser vista nos links a seguir:

https://wiki.mikrotik.com/wiki/AAA_with_Active_Directory

<https://forum.mikrotik.com/viewtopic.php?t=104270>

5 - Serviço de Roteamento VPN IPSEC: Uma das funções para que o equipamento proposto é amplamente utilizada ao redor no mundo como pode ser verificado através dos links a seguir:

<https://www.vivaolinux.com.br/dica/VPN-com-Mikrotik>

<https://wiki.mikrotik.com/wiki/Manual:IP/IPsec>

https://mum.mikrotik.com//presentations/BR15/presentation_2640_1448442792.pdf

<https://pt.scribd.com/document/361278277/VPN-Ipsec-Mikrotik>

6- Serviço de SSL VPN: Segue comprovação nos links:

https://wiki.mikrotik.com/wiki/SSTP_step-by-step

https://wiki.mikrotik.com/wiki/Manual:Interface/SSTP#Application_Examples

https://wiki.mikrotik.com/wiki/Manual:Create_Certificates#Import_certificates

7- Alta disponibilidade: Pode ser feito como comprovado nos links:

https://mum.mikrotik.com//presentations/BR11/7_Ramires.pdf

<https://mum.mikrotik.com//presentations/BR12/guilherme.pdf>

<https://mum.mikrotik.com//presentations/BR12/camacho.pdf>

8- Nat consistente sobre VOIP: Pode ser verificado que o equipamento através do software embarcado tem essa especificação: <https://wiki.mikrotik.com/wiki/Voip>

9- Backup das configurações a cada hora: O prazo em que o backup é feito pode ser configurado ao gosto do usuário, tanto de hora em hora como de minuto em minuto, além de mandar por e-mail, ftp ou salvar em pendrive, como pode ser visto nos links em anexo:

<http://mikrotikpb.blogspot.com.br/2015/01/mikrotik-routers-configurando-log.html>

<http://mk-auth.com.br/forum/topics/fazendo-backup-automatico-com>

<http://www.overnix.com/showthread.php?5621-Criando-Backup-no-Mikrotik-e-Enviando-para-uma-conta-no-G-Mail>

<https://under-linux.org/showthread.php?t=137010>

10 -Troca de defeito em caso de defeito: Assim que houver a assinatura de contrato a empresa, apesar de o edital não solicitar, possuirá em estoque uma unidade extra do produto já configurada para substituição conforme termo de compromisso feito por livre espontânea vontade da empresa.

11- Técnico Certificado para atender: O edital solicita somente que o técnico tenha certificação, nosso técnico Guilherme Vaccarin além de possui treinamento e certificação também possui anos de experiência na utilização e configuração do equipamento que será fornecido. Devido ao pouco tempo que o técnico fez o treinamento a certificação ainda não foi emitida, mas no momento da instalação do equipamento o certificado será apresentado.

12- Bloqueio de sites: (complemento no item 3)O edital não deixou claro como seriam feitos os bloqueios,mas mesmo assim o equipamento possui a característica solicitada pelo Analista em Informática do Município de Palmitos como demonstrado no link, além de ser possível bloquear por máquina individual através de MAC Address ou IP:

<https://under-linux.org/showthread.php?t=141117>

<http://usandomikrotik.blogspot.com.br/2011/10/bloquear-paginas-no-mikrotik-web-proxy.html>

13- Idem ao Item 3

14 e 15 - Serviço de proteção IDS e IPS: Segue o link que comprova que o equipamento possui tais características: https://wiki.mikrotik.com/wiki/Mikrotik_IPS_IDS

16 e 17- Serviço Gateway de antivírus e antispware: O equipamento possui capacidade de rodar scrips inclusive antivírus e spyware, tecnologia semelhante a ao usada no Tribunal de Justiça de Santa Catarina, conforme link, além de bloquear o acesso dos vírus que por ventura entrem nos computadores através de memória flash de pendrives, celulares, cartões de memória ou equipamentos do gênero: <https://wiki.mikrotik.com/wiki/Scripts>

Além de demonstrarmos que nosso equipamento atende todos os requisitos do edital podemos dizer sem sombras de dúvida que ele pode fazer muito mais do que o solicitado, os equipamentos Mikrotik com Software RouterOS embarcado estão na vanguarda da tecnologia do gerenciamento de redes. Nossa empresa possui sede no Município de Palmitos, portanto caso necessário a presença do técnico ela se fará de forma imediata, sem precisar de deslocamentos de outra cidade.



MARCOS ROBERTO CONTARIN
DIRETOR