

CARGO: TELEFONISTA

DIA: 29 de maio de 2011 - HORÁRIO: 08h00min às 12h00min

O tempo total concedido para a resolução da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão de respostas.

INSTRUÇÕES

Confira o número de questões da prova: 10 (dez) questões de Português, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais (05 (cinco) questões de Raciocínio Lógico e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos.

A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Não destaque folhas da prova.

No cartão de respostas, preencha seu nome e seu número de inscrição. Examine se há marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.

Verifique se faltam folhas na prova, se a sequência de questões, no total de 40 (quarenta), está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (A, B, C, D e E). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.

Utilize somente caneta esferográfica com tinta azul ou preta.

Questões em branco ou que contenham mais de uma resposta, ou rasuras não serão consideradas.

Durante a realização das provas é vedada a consulta a livros, revistas, folhetos ou anotações, bem como o uso de máquinas de calcular ou qualquer equipamento eletrônico, inclusive telefones celulares, sob pena de eliminação do candidato do concurso.

Ao encerrar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente assinado e o caderno da prova.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

Inscrição	Nome do(a) Candidato(a)	Local e Data
-----------	-------------------------	--------------

QUESTÕES DE PORTUGUÊS

Com base no texto 1 - "A minha glória literária" responda as questões de 01 a 04:

AMINHA GLÓRIA LITERÁRIA

"Quando a alma vibra, atometnadada..."
Trem de emoção ao ver essas palavras impressas. E lá estava eu, nome, que pela primeira vez eu via em letra de forma. O jornal *O Iluminador*, órgão oficial do "Grêmio Domíngos Martins", dos alunos do Colégio Pedro Palacios de Cachoeira da Esperança, Estado do Espírito Santo.

O Professor de Português passara uma composição: "A lágrimas". Não tive dúvida: peguei a pena e me pus a dizer coisas sublimes. Ganhei, e contei por cima a composição foi publicada no jornalzinho do colégio. Não era para menos: "Quando a alma vibra, atometnadada... as pulsações de um coração amargurado pelo peso da desgraça, este, numa explosão irremediável, num desabafo sincero de infeltonios, angústias e mágoas indefiníveis, extrema-se, oprímido, por uma gota de água ardente como o desejo e consoladora como a esperança; e esta pérola de amargura arcebatada pela dor ao oceano tumultuoso da alma dilectada é a própria essência do sofrimento: é a lágrimas".

É claro que eu não parava aí. Depois outros belzeas, eu chamo a lágrimas de "trairadora inocente dos segredos d'alma", descobri que ela "anoclea os corações mais duros" e também (o que é mais estranho) "inductora dos corações mais moles". E acabo com certo exagero dizendo que ela foi "sempre, através da História, a realizadora dos maiores empreendimentos, a salvadora miraculosa de cidades e nações, talismã encantado de vitórias e crimes, de brandura e perdição".

Sim, era eu que eu vinco exagado; hoje não me atrevo a afirmar tantas coisas. Mas o importante é que minha composição abafara e tanto que não faltou um colga de posse que tivesse em dúvida a sua autoria; eu devia ter copiado aquilo de algum almanaque.

A suspeita tinha seus motivos: tímido e mal falante, meio emburrado na conversa, eu não parecia capaz de tamanha eloquência. O fato é que a suspeita não me feriu, antes me orgulhei; e a recbi com deádem, sem querer desnserir a acusação. Veriam, eu sabia escrever coisas loucas: dispunha secretamente de um incenso estoque de "orações amarguradas", "pérolas de amargura" e "talismãs encantados" para embasbar os incetos, veriam...

Uma semana depois o professor mandou que nós dois escrevêsemos sobre a Bandeira Nacional. Foi então que - di-lhe, Braga! - meti uma bossa que detivo todos maravilhados. Minha composição tinha poucas linhas, mas era nada menos que uma paráfrase do Padre-nosso, que começava assim: "Bandeira nossa, que estás no céu..."

Não me lembro do resto, mas era divino. Ganhei novamente 10, o professor fez questão de ler, ele mesmo, a minha obra para a classe estupefacta. Essa composição não foi publicada porque *O Iluminador* deixara de sair, mas suas meninas - glória suave - tiraram cópias porque acharam uma beleza.

Foi logo depois das férias de junho que o professor passou nova composição: "Amanhecer na fazenda". Ora, eu tinha passado uns quinze dias na Boa Esperança, fazenda de meu tio Crisópolis, e estava muito bem informado sobre o amanhecer da mesma. Peguei da pena e fui contando com a maior facilidade. Passarinhos, galinhas, e patos, uma negra jogando milho para as galinhas e os patos, um menino tirando leite da vaca magruda...

10- Assinale a alternativa INCORRETA quanto à pontuação:
a) Aquel está o que você me pediu, Ricardo: a tesoura, a cola, o papel de seda e a linha.
b) Eu e a Bianca quer dizer... a Bianca e eu, ou seja nós, temos uma coisa para te trazer.
c) Pra quê, meu Deus, uma foto de coisas e pessoas na primeira página?
d) Fuxal que força, hein!
e) Assisi a uma peça de teatro; meu irmão a um filme.

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

11- Em julho de 2009 entrou em vigor a Lei do Micro empreendedor Individual - MEI, figura jurídica, instituída pela Lei Complementar 128/08, que teve por objeto fazer adequações a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa (Lei 123/06). O objetivo da Lei Complementar 128/08 é:
a) Regularizar os empregos no Brasil;
b) Facilitar a formalização da atividade de pequenos empreendedores;
c) Criar métodos mais fáceis para trabalhar empregado contribuindo com a Previdência Social;
d) Substituir a formalização da atividade de pequenos empreendedores;
e) Nenhuma das alternativas.

12- Combinaram-se condições políticas, históricas e econômicas para permitir que o Governo brasileiro lançasse, ainda no final de 1993, as bases de um programa de longo prazo, o Plano Real. Com relação a este, é INCORRETO afirmar:
a) As medidas foram editadas no governo José Sarney em junho de 1994;
b) Substituição da antiga moeda pelo Real;
c) Conjunto de medidas econômicas;
d) Plano tinha por objetivo terminar com quase três décadas de inflação elevada;
e) O plano previa a implantação em três etapas.

13- Com relação a frase de Arthur responde CORRETAMENTE:
O aquecimento global é uma realidade nos dias atuais para todas as pessoas do mundo;
b) O aquecimento global é uma fase que estamos vivendo sem muitos impactos negativos;
c) Os efeitos do aquecimento são provenientes do calor intenso da terra;
d) O desmatamento e a poluição não são fatores causadores do efeito estufa;
e) Nenhuma alternativa está correta.

14 - O Brasil apresentou o logotipo da Copa 2014, em um evento realizado em Johannesburg que marcou o pontapé inicial para a competição. Quais são as cores que compõe o logotipo?
a) Verde, amarelo, vermelho e azul;
b) Verde, amarelo, roxo e azul;

e no fim achei que ficava bonito, para fazer *pendant* com essa vaca magruda (assim como "consoladora como a esperança" combinaria com "ardente como o desejo"), um "burro zurrandu". Depois fiz parágrafo, e repeti o mesmo zuro com com o mesmo propósito.
"Um burro zurrandu escandalosamente".

Foi minha desgraça. O professor disse que daquela vez o senhor Braga o havia decepcionado, não tinha levado a sério o dever e não merecia uma nota maior do que 5; e para mostrar como era ruim minha composição leu a seguinte frase: "Um burro zurrandu escandalosamente".

Foi uma gargalhada geral dos alunos, uma gargalhada que era uma grande vaid cruel. Sorri amarelo. Minha glória literária fora por água abaixo. BRAGA, Rubem.

Para gostar de ler. Atica, 1998

1- Qual é o tema da crônica "A minha Glória Literária"?
a) A dificuldade que o garoto Rubem Braga tinha de expressar suas idéias através dos textos;
b) A forma exagrada que ele utilizava para descrever seus sentimentos e ações;
c) Os êxitos escolares do garoto Rubem Braga através de suas composições;
d) A suspeita por parte dos colegas, quanto a autoria das suas redações;
e) A emoção de Rubem Braga ao ver seu trabalho publicado no jornal do Grêmio Estudantil;

2-Por que um colga do cronista dividiu que ele fosse o autor da redação?
a) Porque o Sr. Braga havia decepcionado o professor não levando a sério seu dever;
b) Porque Rubem Braga escrevia coisas loucas, cheias de exageros para impressionar os colegas;
c) Porque sentiu inveja do cronista ao ver seu trabalho publicado no jornal do Grêmio Estudantil;
d) Porque usava uma linguagem que não parecia eloquente;
e) Porque pensava que o aluno Braga era tratado de forma diferenciada pelo professor.

3- A redação do cronista nos tempos de colégio é bastante rebuscada, cheia de exageros e preciosismos. Em relação à lágrima, qual o nome da figura de linguagem que é usada em "talismã encantado" e "pérola de amargura"?
a) onomatopéia;
b) metáfora;
c) pleonismo;
d) prosopopeia;
e) hipérbolo.

4- Qual o advérbio usado no "fecho de ouro" da 3ª redação de Rubem Braga?
a) "por água abaixo";
b) gargalhada;
c) escandalosamente;
d) vaia cruej;
e) sorriso amarelo.

5- Um ato de comunicação se realiza com eficácia quando o falante é capaz de adequar sua linguagem ao contexto, isto é, a situação de uso. Identifique nas situações abaixo, o(a) caso(s) em que ocorre INADEQUAÇÃO linguística:
a) Jantar de aniversário em casa;
b) Reunião de trabalho em um restaurante;
c) Aula de música em um ambiente silencioso;
d) Conferência de imprensa em um ambiente ruidoso;
e) Reunião de trabalho em um ambiente silencioso.

15 - Recentemente o Supremo Tribunal Federal considerou a Lei da Ficha Limpa inconstitucional e que não tem validade para as eleições de 2010. O Projeto Ficha Limpa foi iniciativa:
a) DO Executivo Federal;
b) Do Ministério Público Federal;
c) Popular;
d) Da Câmara dos Deputados;
e) Nenhuma das alternativas.

16 - A região Sul do Brasil é formada por três estados brasileiros: Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná. Tem uma população, segundo o censo IBGE 2010, de 27.384.815 habitantes. Sobre a região Sul é correto afirmar:
I - Ocupa, atualmente, o segundo lugar no percentual nacional e setor da economia, com volume comercial de 21% do total nacional;
II - As atividades que mais predominam é a produção têxtil e alimentícia;
III - Santa Catarina está entre os cinco piores índices de saneamento básico do Brasil;
IV - Das cinco regiões do Brasil a região Sul é a menor;
V - Possui um Índice de Desenvolvimento Humano em relação às demais regiões do Brasil.

Está CORRETA a afirmativa:
a) I, II, III;
b) II, IV, V;
c) I, III, IV;
d) I, III, IV, V;
e) I, II, III, IV, V.

17 - O Japão é um arquipélago de 6.852 ilhas, possui a décima maior população do mundo e com a terceira menor taxa de mortalidade infantil. Os jornais, rádios e televisões do mundo, em março de 2011, divulgaram notícias trágicas sobre este país. Quais os fatos motivadores destas notícias e qual a cidade japonesa mais afetada?
a) Terremoto e tsunami, afetando principalmente a cidade Miyako;
b) Terremoto seguido de uma erupção vulcânica, afetando principalmente a cidade de Tóquio;
c) Tsunami, seguido de vazamento radioativo afetando principalmente a cidade de Iwaki;
d) Terremoto e tsunami, seguido por vazamento radioativo afetando principalmente a cidade de Sendai;
e) Maremoto, seguido de vazamento radioativo afetando principalmente a cidade de Ishi.

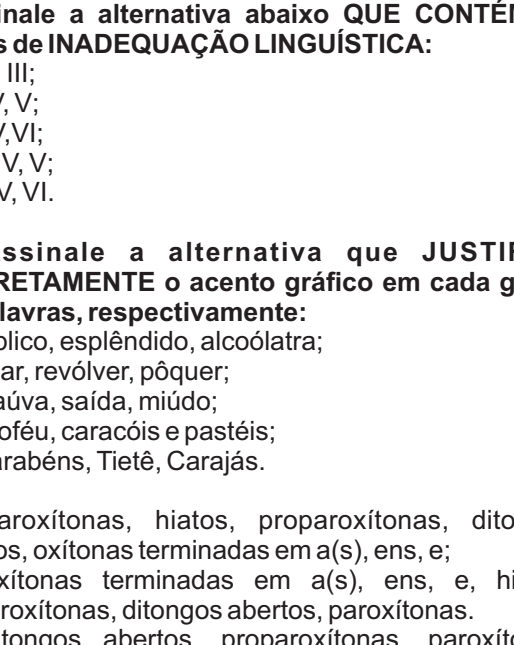
18 - Este ano, 2011, foi comemorado os 100 anos da Dia Internacional da Mulher, que foi criado oficialmente em 1910, durante uma conferência realizada por partidos socialistas em Copenhague e Dinamarca. Com relação sociedade x mulher é CORRETO afirmar:
I) Segundo dados de 2008 as mulheres ganham menos em relação aos homens, em até 17%, executando o mesmo trabalho;
II) Os órgãos governamentais nos últimos anos não tem registrado grandes índices de violência contra a mulher;

2- Um advogado, num tribunal de júri, diz:
"Tá na cara que o testemunha tá a fim de enrolar todo mundo".
II - Um advogado, num tribunal de júri, diz:
"É inquestionável que o testemunha está pretendendo ludibriar e enganar".
III - Um advogado, tomando um café com um amigo em uma lancheonete, diz-lhe, a respeito de um julgamento:
"Tava na cara que o testemunha tava a fim de enrolar todo mundo".
IV - Em um velório, uma pessoa, ao cumprimentar a viúva, diz:
"É extremamente doloroso, para mim, saber que seu marido bateu as botas".
V - Em um debate político na televisão, um candidato a prefeito diz, a respeito de seu adversário:
"Se esse cara ai for eleito nas eleições, vai ser a maior fria pro povo, todo mundo tem que, quando ele for foi prefeito, afundar a cabeça no buraco".
VI - Um amigo diz ao outro, que costuma andar com o carro em alta velocidade:
"Cuidado, a qualquer hora você bate as botas".

Assinale a alternativa abaixo QUE CONTEM os casos de INADEQUAÇÃO LINGUÍSTICA:
a) I, II, III;
b) I, IV, V;
c) II, IV, VI;
d) III, IV, V;
e) IV, V, VI.

6- Assinale a alternativa que JUSTIFICA CORRETAMENTE o acento gráfico em cada grupo de palavras, respectivamente:
I - público, espaldário, alcolólatra;
II - dýlar, revólver, páquer;
III - saúva, saída, mýdio;
IV - troféu, caracóis e pastéis;
V - parabéns, Tiétê, Carajás;

a) Paroxítonas, hiatos, proparoxítonas, ditongos abertos, oxítonas terminadas em (s), ens, e;
b) Oxítonas terminadas em (s), ens, e, hiatos, proparoxítonas, ditongos abertos, paroxítonas;
c) Ditongos abertos, proparoxítonas, paroxítonas, oxítonas terminadas em (s), ens, e;
d) Proparoxítonas, hiatos, ditongos abertos, paroxítonas, oxítonas terminadas em (s), ens, e;
e) Proparoxítonas, paroxítonas, hiatos, ditongos abertos, oxítonas terminadas em (s), ens, e.

O texto 2 descreve um ambiente rural castigado por uma terrível seca:


III) Pesquisas recentes mostram que as mulheres estão disputando mercado de forma igualitária com os homens e recebem financeiramente até mais que os homens para executar o mesmo trabalho.
IV) De cada três analfabetos dois são do sexo feminino.
V) Tem menos representatividade política tanto no legislativo quando no executivo.

19 - Analise o texto abaixo:
"...o povo que é grande, mas não vingativo
Que nunca a justiça e o Direito calou...
Com flores e d'asas deu vida ao cálio
Com festas e flores o trono esmagou!
Quebrou-se alguma do escravo
E nesta grande Nação
É cada homem um bravo
Cada bravo um cidadão!"

O texto acima faz parte de um hino, letra de autoria de Horácio Nunes e a música de José Brazillia de Souza. Este hino pertence:
a) Ao Município de Palmitos;
b) Ao Brasil;
c) À Região Sul do Brasil;
d) Ao Estado de Santa Catarina;
e) À Independência.

20 - Sobre o Município de Palmitos é incorreto afirmar:
I - Iniciou seu povoamento em 1926, na localidade de Caxambu;
II - O Foi desmembrada do Município de Chapeáco em 1953;
III - Formada pela miscigenação de povos alemães, ingleses, catobos, poloneses e italianos;
IV - Possui uma população atual de 16.021 habitantes;
V - Em 1948 o distrito de Passarinhos passa a denomina-se Palmitos.

a) Somente a afirmativa I está incorreta;
b) Somente a afirmativa II está incorreta;
c) Somente a afirmativa V está incorreta;
d) As afirmativas I, II e V estão incorretas;
e) Todas as afirmativas estão incorretas com exceção da afirmativa II.

QUESTÕES ESPECÍFICAS DE RACIOCÍNIO LÓGICO

21 - Considerando que em uma sala de aula há 40 (quarenta) alunos matriculados e, no dia do hoje comparecem apenas 7/8 dos alunos. Neste caso, quantos alunos faltaram?
a) 5;
b) 5; c) 16; d) 8; e) 8.

22 - Se uma estrada mede 120km e você percorre 3/5 dela, quantos quilômetros dessa estrada você percorreu?
a) 58km; b) 62km; c) 66km; d) 72km; e) 78km.

23 - Se Paulo tivesse 12 chocolates a mais do que tem, poderia dar a seu colega 10 chocolates e ainda ficaria com 3 chocolates. Nesta lógica, Paulo tem quantos chocolates?
a) 8; b) 9; c) 10; d) 11; e) 12.

Com relação às afirmativas acima é competência do Município segundo a Lei Orgânica?
a) As afirmativas I, II e V;
b) As afirmativas II, IV e V;
c) As afirmativas I, II, IV e V;
d) Somente a afirmativa IV;
e) Todas as afirmativas são competências do Município.

37 - No Windows XP, qual a maneira CORRETA para desinstalar um programa:
a) Ir no painel de controle, abrir o ícone adicionar ou remover programas, escolher o programa desejado e desinstalar;
b) Abrir o Windows Explorer, selecionar a pasta do programa desejado e apagar a mesma teclando Del;
c) Abrir o registro do Windows, localizar a pasta correspondente ao programa e removê-la;
d) Abrir o ícone meu computador, selecionar a pasta arquivos de programas e apagar o programa desejado;
e) Todas as alternativas estão corretas.

38 - No Word 2007 em muitas situações se faz necessário obter uma estatística do documento que contenha os seguintes dados: páginas, palavras, caracteres com e sem espaço, parágrafos e linhas. Qual menu e botão devem ser selecionados respectivamente:
a) Menu Layout de página, botão Números de Linha;
b) Menu Inserir, botão Quebra de Página;
c) Menu Revisão, botão Contar Palavras;
d) Menu Início, botão Mostrar marcas de parágrafo;
e) Menu Revisão, botão Mostrar Marcações.

39 - A tabela abaixo representada no Excel 2007 apresenta algumas fórmulas de cálculo que agilizam a obtenção de resultados. As células C15, C16 e C17 possuem fórmulas para: C15 somatória dos preços entre as células C3 e C11, C16 desconto de 20% em relação à célula C15, C17 valor total. Analisando a planilha, quais foram as fórmulas utilizadas para chegar aos valores apresentados nas células C15, C16 e C17 respectivamente:

	Preço	Quantidade	Valor
1	10,00	10	100,00
2	15,00	10	150,00
3	20,00	10	200,00
4	25,00	10	250,00
5	30,00	10	300,00
6	35,00	10	350,00
7	40,00	10	400,00
8	45,00	10	450,00
9	50,00	10	500,00
10	55,00	10	550,00
11	60,00	10	600,00
12	65,00	10	650,00
13	70,00	10	700,00
14	75,00	10	750,00
15	80,00	10	800,00
16	85,00	10	850,00
17	90,00	10	900,00
18	95,00	10	950,00
19	100,00	10	1000,00
20	105,00	10	1050,00

a) Fórmula de C15: =soma(b3:b11-c15), Fórmula de C16: =soma(b15-b16), Fórmula de C17: (c16-c15);
b) Fórmula de C15: =soma(c3:c11*c16/100), Fórmula de C16: =soma(c15-c16), Fórmula de C17: (c15-c15);
c) Fórmula de C15: =soma(c3:c11), Fórmula de C16: =c15/20/100, Fórmula de C17: =(c15-c16);
d) Fórmula de C15: =soma(c3:c11-c15), Fórmula de C16: =soma(c15-c16)*20%, Fórmula de C17: (c16-c15);
e) Nenhuma das fórmulas está correta;

CARTÃO DE RESPOSTAS

PROVA CONCURSO PÚBLICO Nº 1/2011

CARGO: TELEFONISTA

	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
01							21				
02							22				
03							23				
04							24				
05							25				
06							26				
07							27				
08							28				
09							29				
10							30				
11							31				
12							32				
13							33				
14							34				
15							35				
16							36				
17							37				
18							38				
19							39				
20							40				

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

Inscrição	Nome do(a) Candidato(a)	Local e Data
-----------	-------------------------	--------------