

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2019

A Ouvidoria do Município de Palmitos/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2.019, em cumprimento a suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2019 a 31/12/2019, houve 03 (três) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Palmitos/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município e a partir de 19 de março de 2019 através de Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Solicitação	Convocação Concurso Público	Concluída
02	Solicitação	Informações sobre Engenharia	Concluída
03	Reclamação	Situação das estradas no Município	Concluída

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Percebe-se pela quantidade baixa de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestarem.

Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Palmitos SC, 22 de janeiro de 2.020


Silvané S. Bonometti Caumo
Coordenadora Controle Interno
Ouvidora Municipal