

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2020

A Ouvidoria do Município de Palmitos/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2.020, em cumprimento a suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2020 a 31/12/2020, houve 13 (treze) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Palmitos/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município, através da Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Solicitação	Documentação Processo Licitatório	Concluída
02	Comunicação	Reclamação em serviços em ruas da cidade	Concluída
03	Comunicação	Agradecimento serviços prestados	Concluída
04	Comunicação	Reclamação em Serviços em ruas da cidade	Concluída
05	Comunicação	Possível irregularidade em documentação de Servidor Público	Concluída
06	Comunicação	Reclamação para fiscalização Decreto Municipal com relação ao Coronavírus	Concluída
07	Comunicação	Reclamação sobre os serviços prestados na Unidade Básica de Saúde	Concluída
08	Comunicação	Reclamação sobre o Setor de Engenharia	Concluída
09	Solicitação	Informações sobre a Legislação Municipal	Concluída
10	Comunicação	Reclamação para fiscalização com relação a lixos a céu aberto	Concluída
11	Comunicação	Denúncia sobre possível recebimento de auxílio emergencial de Servidor Público	Concluída
12	Solicitação	Informações sobre pagamentos a fornecedor	Concluída
13	Comunicação	Reclamação para fiscalização nas academias com relação ao uso de máscaras	Concluída

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Percebe-se pela quantidade baixa de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestarem.

9



Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Palmitos SC, 24 de março de 2021


Silvane S. Bonometti Caumo
Coordenadora Controle Interno
Ouvidora Municipal

