

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2021

A Ouvidoria do Município de Palmitos/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2.021, em cumprimento a suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2021 a 31/12/2021, houve 04 (quatro) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Palmitos/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município, através da Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

| Nº | Tipo | Assunto | Situação |
|----|-------------|---|-----------|
| 01 | Solicitação | Defesa auto de infração | Concluída |
| 02 | Reclamação | Revisão cadastro Cad Único auxílio emergencial | Concluída |
| 03 | Comunicação | Reclamação de superlotação o transporte escolar | Concluída |
| 04 | Solicitação | Atestado de Capacidade Técnica | Concluída |

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Percebe-se pela quantidade baixa de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestarem.

Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Palmitos SC, 21 de janeiro de 2.022


Silvané S. Bonometti Caumo
Coordenadora Controle Interno
Ouvidora Municipal

