

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2022

A Ouvidoria do Município de Palmitos/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2.022, em cumprimento a suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2022 a 31/12/2022, houve 09 (nove) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Palmitos/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município, através da Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

Nº	Tipo	Assunto	Situação
01	Solicitação	Prescrição débitos tributários	Concluída
02	Solicitação	Informações sobre o julgamento do reequilíbrio financeiro	Concluída
03	Solicitação	Pedido administrativo de imunidade de IPTU	Concluída
04	Comunicação	Denúncia sonegação imposto	Concluída
05	Reclamação	Informações sobre licitações no Portal Transparência	Concluída
06	Solicitação	Envio do Decreto Municipal de regulamentação da LGPD	Concluída
07	Denúncia	Denúncia sobre servidor público	Concluída
08	Comunicação	Denúncia sonegação imposto	Concluída
09	Reclamação	Limpeza de terreno baldio	Concluída

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Percebe-se pela quantidade baixa de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.

IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestarem.

Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Palmitos SC, 20 de janeiro de 2.023


Silvané S. Bonometti Caumo
Coordenadora Controle Interno
Ouvidora Municipal