

RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA MUNICIPAL EXERCÍCIO 2023

A Ouvidoria do Município de Palmitos/SC, nos termos do disposto no inciso II do art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2.023, em cumprimento a suas atribuições.

I - Manifestações recebidas

No período de 01/01/2023 a 31/12/2023, houve 28 (vinte e oito) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de Palmitos/SC, todas de forma eletrônica, pelo site do Município, através da Adesão ao sistema e-Ouv.

II – Motivos de manifestações recebidas

| Nº | Tipo | Assunto | Situação |
|----|-------------|--|-----------|
| 01 | Comunicação | Passeio Público | Concluída |
| 02 | Solicitação | Pesquisa sobre desenvolvimento sustentável | Concluída |
| 03 | Denúncia | Veículos público em uso particular | Concluída |
| 04 | Comunicação | Processos licitatórios publicados na íntegra | Concluída |
| 05 | Comunicação | Convocação de servidores | Concluída |
| 06 | Reclamação | Informações concurso público site | Concluída |
| 07 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 08 | Comunicação | Informações sobre concurso público | Concluída |
| 09 | Reclamação | Processos licitatórios publicados na íntegra | Concluída |
| 10 | Solicitação | Informações concurso público site | Concluída |
| 11 | Sugestão | Informações concurso público site | Concluída |
| 12 | Reclamação | Reclamação do site | Concluída |
| 13 | Solicitação | Informações sobre pagamento ao credor | Concluída |
| 14 | Denúncia | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 15 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 16 | Solicitação | Informações sobre pagamento ao credor | Concluída |
| 17 | Solicitação | Mapa redes concessionárias | Concluída |
| 18 | Solicitação | Informações sobre pagamento ao credor | Concluída |
| 19 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 20 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 21 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 22 | Solicitação | Irregularidades ruas da cidade | Concluída |
| 23 | Solicitação | Informações sobre pagamento ao credor | Concluída |
| 24 | Solicitação | Informações sobre pagamento ao credor | Concluída |
| 25 | Comunicação | Denúncia servidores públicos | Concluída |
| 26 | Comunicação | Denúncia sonegação imposto | Concluída |
| 27 | Comunicação | Denúncia obra irregular | Concluída |
| 28 | Comunicação | Denúncia obra irregular | Concluída |

9

III – Análise dos Pontos Recorrentes

Percebe-se pela quantidade baixa de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo situações recorrentes.


IV – Providências adotadas pela Administração Pública

As manifestações recebidas pela ouvidoria foram encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestarem.

Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Palmitos SC, 30 de janeiro de 2.024


Silvané S. Bonometti Caumo
Coordenadora Controle Interno
Ouvidora Municipal